

SuperOffice CRM 6 Reporter Studio

Ermöglicht professionelle Entscheidungshilfe und Business Intelligence, die sich auf SuperOffice CRM Informationen stützen. Eine erfolgreiche CRM Lösung zeichnet sich dadurch aus, dass alle Mitarbeiter in einem Unternehmen – unabhängig von der Abteilung oder dem Geschäftsbereich – das gleiche System verwenden. Dies bedeutet die tägliche Eingabe von wichtigen Informationen wie Kunden- oder Prospect-Details, tatsächliche und voraussichtliche Absätze, Geschäftsdokumente, Lead-Quellen aber auch alle anderen Daten, die mit der Beziehung zum Kunden im Zusammenhang stehen. CRM kann in drei Bereiche spezifiziert werden: operationales CRM, kollaboratives CRM und analytisches CRM.

SuperOffice wurde von Anfang an mit dem Ziel entwickelt, Unternehmen bei der gemeinsamen Verwendung von Daten und der Durchführung eines mühelosen Kampagnen-Management zu unterstützen. Mit Reporter Studio betritt SuperOffice das Terrain des analytischen CRM. SuperOffice legt das Augenmerk auf Benutzerfreundlichkeit und lässt so seinen Kunden von Lösungen profitieren, die sich schon heute bemerkbar machen. Jeder unserer Kunden verfügt über eine äußerst wertvolle Datenbank, ganz einfach aus dem Grunde, dass sie über ein hohes Maß an geschäftsrelevanten Informationen verfügt.

Mit SuperOffice CRM 6 ist SuperOffice dem Ziel, seinen Kunden eine professionelle Berichts- und Business Intelligence Lösung zu ermöglichen, ein großes Stück näher gekommen – ganz nach der Devise der Benutzerfreundlichkeit von SuperOffice. Die Lösung heißt Reporter Studio und wird als zusätzliche Applikation von SuperOffice CRM 6 verkauft.

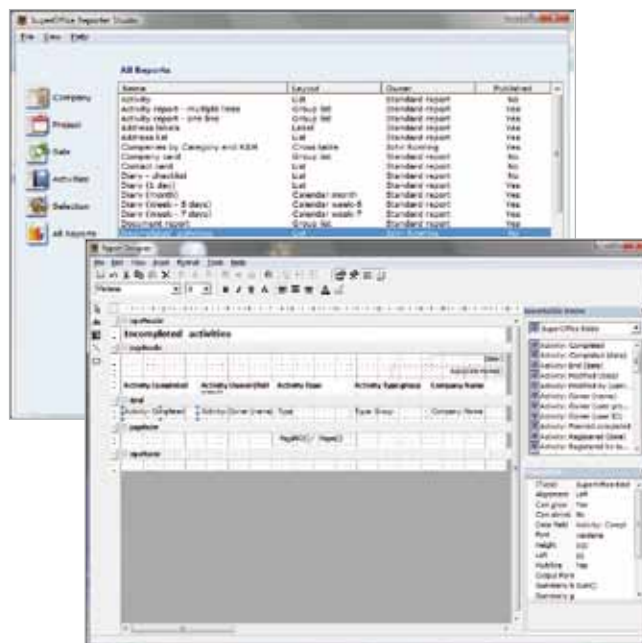
Die Verwendung des Reporter Studio erfordert nicht viele Kenntnisse, um Berichte, Auflistungen und Kontingenztafeln zu erstellen. Das Designerelement des Reporter Studio verleiht Ihnen vollständige Flexibilität bei der Wahl des Inhaltes und der Gestaltung Ihres Berichtes. Das Definieren der erforderlichen Anweisungen, um aus der SuperOffice Datenbank die gewünschten Informationen zu erhalten, wurde vollständig automatisiert. Berichte, die im Reporter Studio erstellt worden sind, können im SuperOffice CRM Reporter veröffentlicht werden. Auf diese Weise können SuperOffice User diese maßgeschneiderten Berichte jederzeit und von überall aus durchführen.

Reporter Studio unterstützt nahezu jede Informationskombination aus der SuperOffice CRM 6 Datenbank, z.B. dargestellt als Listen, Kontingenztafeln oder aber auch grafisch unter Microsoft Excel. Diese Flexibilität verschafft Ihrem Unternehmen eine einzigartige Gelegenheit, individuelles Leistungsvermögen oder aber auch

das des Unternehmens zu messen, ebenso wie Aktivitätslevel, Kundenrentabilität, Investitionsrendite im Marketing und vieles weitere mehr.

Um die gewünschten Daten aus der relationalen SuperOffice-Datenbank zu generieren, wurde der Prozess der Datenerhebung komplett automatisiert. Mit dem Reporter Studio erstellte Berichte können im SuperOffice CRM 6 Reporter veröffentlicht werden. So können SuperOffice Anwender diese Berichte überall und zu jeder Zeit nutzen.

Nachstehend finden Sie einige Beispiele, was Ihnen Reporter Studio anbietet. Wir möchten betonen, dass es sich hierbei nur um Beispiele handelt. Um herauszufinden, wie Reporter Studio Ihnen darüber hinaus nützlich sein kann, wenden Sie sich bitte an Ihr Niederlassung vor Ort.



SuperOffice®

www.superoffice.de

Forecasting des Vertriebs

Leiten Sie Ihr Verkaufspersonal mit professionellen Leistungsbemessungen hinsichtlich der derzeitigen und voraussichtlichen Absätze. Verbessern Sie Ihren Absatzverlauf, indem Sie die Zeit reduzieren, die sonst im Vertriebskanal versickern und so konsequent das Ziel zu erreichen, aus einem Prospect einen Kunden zu machen. Untersuchen Sie die Kundensegmentsrentabilität. Verlieren Sie an Absatz? Falls ja, geben Ihnen CRM 6 und Reporter Studio die notwendigen Tools, um dies zu beobachten und entsprechend zu regulieren.

Marketing

CRM 6 und Reporter Studio stellen leistungsstarke Tools für Ihr Marketing Team dar. Leads werden auf der Grundlage von Leadquellen registriert, wodurch eine einzigartige Gelegenheit entsteht, die Rentabilität Ihrer Marketinginvestition zu erfassen.

Service

Eine verbesserte Kundenbetreuung stellt bei einer Vielzahl von Unternehmen eine Schlüsselfrage dar. Durch Reporter Studio erhalten Sie transparenten Zugriff, zum Beispiel auf die Anzahl der erhaltenen Supportanrufe in Hinblick auf den Kundentyp. Auf diese Weise erhalten Sie alle Informationen, die Sie benötigen, um Ihr Dienstprogramm zu verbessern.

Von Reporter Studio unterstützte Formate:

- Text
- Ziffern
- Währungen
- Prozentsätze
- Kontingenztafeln
- Grafische Präsentationen unter Microsoft Excel

Hauptsitz

SuperOffice ASA
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.com

Schweden

SuperOffice Sweden AB
Tlf: +46 8 522 33 800
www.superoffice.se

Niederlande

SuperOffice Benelux B.V.
Tlf: +31 73 6 919191
www.superoffice.nl

Dänemark

SuperOffice Danmark A/S
Tlf: +45 70 10 22 01
www.superoffice.dk

Vereinigtes Königreich

SuperOffice Software Ltd.
Tlf: +44 870 770 3000
info@superoffice.co.uk

Norwegen

SuperOffice Norge AS
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.no

Deutschland

SuperOffice Germany GmbH
Tlf: +49 231 75 860
www.superoffice.de

Schweiz

SuperOffice Team Brendel AG
Tlf: +41 061 338 3737
www.superoffice.ch



SuperOffice®

www.superoffice.de